

UCHWAŁA Nr XII/63/2011
Rady Gminy Szczytniki
z dnia 4 października 2011 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Szczytniki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 ze zmianami) w związku z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami), **u c h w a l a s i ę**, co następuje:

§1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Szczytniki w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§3

Traci moc uchwałą Nr XXXI/153/05 Rady Gminy Szczytniki z dnia 20 grudnia 2005 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu zaopatrzenia w wodę.

§4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego z mocą obowiązującą od dnia 1 stycznia 2012 r. i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy w Szczytnikach

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SZCZYTNIKI

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin niniejszy został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami) i ma charakter prawa miejscowego.

§ 2

Celem niniejszego regulaminu jest:

1. Określenie praw i obowiązków Urzędu Gminy jako usługodawcy.
2. Określenie praw i obowiązków odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych.
3. Dostarczenie usługobiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych informacji na temat: możliwości przyłączenia do sieci, warunku i trybu zawierania umów, sposobów rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług.

§ 3

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Odbiorca usług - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo -kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z Urzędem Gminy Szczytniki
2. Usługodawca - Urząd Gminy Szczytniki
3. Przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku a w przypadku jej braku - do granicy nieruchomości gruntowej.
4. Urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi, oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.
5. Przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
6. Sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub, którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu usługodawcy.
7. Ścieki - ścieki bytowe, czyli powstałe w wyniku metabolizmu ludzkiego oraz w związku funkcjonowaniem gospodarstwa pochodzące z budynków jednorodzinnych, osiedli mieszkaniowych i terenów usługowych; ścieki komunalne, czyli mieszanina ścieków bytowych, przemysłowych; ścieki przemysłowe, czyli odprowadzane z nieruchomości, na której jest prowadzona działalność gospodarcza.
8. Taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz warunki i ich stosowania.
9. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. - o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – (Dz. U. Nr 72, poz.747 ze zmianami).

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez usługodawcę oraz obowiązki usługodawcy i odbiorcy usług warunkujące jego utrzymanie

§ 4

Usługodawca ma obowiązek zapewnić:

1. Dostawę wody do nieruchomości odbiorcy w ilości i pod ciśnieniem określonymi w umowie.
2. Przepustowość sieci kanalizacyjnej zapewniającą odprowadzenie określonej w umowie ilości ścieków.
3. Jakość dostarczanej wody odpowiadającą przepisom prawa lub decyzji Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Kaliszu.
4. Ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków.

§ 5

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, a w szczególności do:

1. Utrzymywania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego.
2. Przestrzegania: warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz wymagań, co do ich jakości i ilości określonych w umowie oraz przepisach szczególnych.
3. Zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, cofnięcia wody z własnego ujęcia.
4. Natychmiastowego powiadomienia usługodawcy o awaryjnych zmianach ilości i jakości wprowadzonych ścieków.
5. Nie zmieniania, bez uzgodnień z usługodawcą, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
6. Zabezpieczenia wodomierza lub urządzenia pomiarowego przed uszkodzeniem i jakimkolwiek niekorzystnym oddziaływaniem oraz zabezpieczenie pomieszczenia, w którym się znajduje przed dostępem osób nieuprawnionych.
7. W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy usług, jego obowiązkiem jest utrzymanie go w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez usługodawcę.
8. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
9. Informowania usługodawcy o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć w celu ustalenia czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez usługodawcę oraz ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do instalacji.
10. Wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o przyłączeniu do sieci.
11. Racjonalnego gospodarowania wodą i używania jej zgodnie z przeznaczeniem.
12. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom usługodawcy (po okazaniu stosownych dokumentów) wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§ 6

Ustala się warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe:

1. Wszystkie hydranty zainstalowane na sieci wodociągowej mogą być wykorzystane do poboru wody na cele przeciwpożarowe.
2. Zobowiązuje się konserwatorów wodociągów do sporządzania i corocznego aktualizowania wykazu hydrantów najbardziej nadających się do poboru wody na cele przeciwpożarowe ze względu na możliwość dojazdu do nich strażackimi wozami bojowymi. Wykazy podlegają udostępnieniu sołtysom i zarządom Ochotniczych Straży Pożarnych na terenie gminy.

3. Zobowiązuje się sołtysów i dowódców akcji ratowniczo-gaśniczych z Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu gminy do zgłaszania konserwatorom wodociągów użycia hydrantów dla celów przeciwpożarowych celem zabezpieczenia hydrantów po ich użyciu oraz ustalenia szacunkowego poboru wody na cele p.poż., lub powodowania naprawy uszkodzonych hydrantów.

Rozdział III **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 7

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnych warunków wydanych przez Usługodawcę.

2. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych jest:

1) Posiadanie na nieruchomości sprawnych urządzeń do separacji, podczyszczania, gromadzenia, odprowadzania oraz kontroli jakości i pomiaru ilości ścieków wprowadzanych do kanalizacji

2) Postanowienia ppkt. 2 nie dotyczą obiektów usług kanalizacyjnych, którzy wytwarzają wyłącznie ścieki bytowe.

3) Urządzenie do przepompowywania (odprowadzania) gromadzonych ścieków w swej konstrukcji i sposobie sterowania, musi uniemożliwiać odprowadzanie ścieków z wydajnością wyższą niż określona w wydanych warunkach.

§ 8

Usługodawca jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 9

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

a/ ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,

b/ sposobu i terminów wzajemnych ich rozliczeń,

c/ praw i obowiązków stron umowy,

d/ procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

e/ dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,

f/ ustaleń zawartych w zezwoleniu o którym mowa w art. 18 ustawy,

g/ okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymywanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w punkcie 1. ppkt. e - stanowią: legitymację służbową i upoważnienie przedstawiciela usługodawcy określające czynności których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości (a mianowicie: dokonanie odczytu i sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych, kontrola zgodności korzystania z usług z warunkami zawartymi w umowie i regulaminie).

3. Do pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 7 usługobiorca jest zobowiązany dołączyć:

a/ w przypadku przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego odbierającego ścieki bytowe - protokół odbioru technicznego sporządzony przy udziale przedstawiciela: gminy stwierdzający posiadanie sprawnych urządzeń,

b/ w przypadku przyłącza kanalizacyjnego odbierającego ścieki pozostałe - protokół odbioru technicznego sporządzony przy udziale przedstawiciela: gminy i powiatowych służb ochrony środowiska i inspekcji sanitarnej, stwierdzający posiadanie sprawnych urządzeń oraz wyniki badania ścieków, przygotowanych do zrzutu, na zawartość zanieczyszczeń

§ 10

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której, mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 11

1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa wyżej usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Usługodawcą,
- b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach: w szczególności przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

§ 12

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokółów z prób i odbiorów wykonanych w ramach realizacji przyłączy i prac budowlano-montażowych.

§ 13

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§ 14

W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 15

Taryfowe ceny i stawki opłat nie podlegają ustalaniu w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, lecz podlegają uchwaleniu przez Radę Gminy Szczytniki.

§ 16

Integralną część umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków stanowi załącznik, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzonych ścieków. Załącznik jest aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z Usług.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez usługodawcę z odbiorcami usług na podstawie: określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,

- zawiesina ogólna	400 [mg/dm ³]
- fosfor ogólny	15 [mg/dm ³]
- azot ogólny	70 [mg/dm ³]
- azot amonowy	40 [mg/dm ³]

§ 21

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba, która ma być przyłączona do sieci posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, albo osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Osoba, o której mowa w punkcie 1. Składa u usługodawcy wniosek o określenie warunków przyłączenia. Wzór wniosku ustala usługodawca.

§ 22

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a/ rodzaju i parametrów instalacji odbiorcy
 - b/ charakterystyki zużycia wody,
 - c/ rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d/ przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda, a w szczególności:
 - a/ powierzchnię użytkową i rodzaj lokalu (mieszkaniowy, usługowy, przemysłowy, inny), który ma być zasilany w wodę ,
 - b/ wyposażenie lokalu i obiektu w istniejące urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w punkcie 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokumenty potwierdzające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości której dotyczy wniosek,
 - 2) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości pod względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 23

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 20.
2. Warunkiem przyłączenia do sieci wodociągowej jest:
 - 1) Wykonanie na koszt zarządcy nieruchomości dokumentacji projektowej przyłącza,
 - 2) Wykonanie przez zarządcę nieruchomości inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej wybudowanego przez niego przyłącza wodociągowego,
 - 3) Przekazanie przyłącza wodociągowego wraz z dokumentacją powykonawczą na własność dostawcy usług wodociągowych protokołem,
3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.
4. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - 2) wymagania dotyczące :
 - a/ miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b/ miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

- c/ jakości odprowadzonych ścieków,
- d/ terminu ważności i warunków przyłączenia.

5.. W warunkach technicznych modernizacji i budowy urządzeń sieci i przyłączy Urząd Gminy w Szczytnikach określi wymagania technologiczne dotyczące projektowania i wykonawstwa, w szczególności odnoszące się do jakości stosowanych materiałów oraz technologii.

§ 24

Umowa o przyłączenie do sieci określa w szczególności:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy:
 - a/ zakończenia budowy przyłącza oraz przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - b/ przeprowadzanie prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie, inne ustalenia w uzasadnionych przypadkach.

§ 25

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano -montażowych.
2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe, o których mowa w umowie o przyłączenie do sieci są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa usługodawca.

Rozdział VI

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 27

1. Usługodawca zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadku, gdy wystąpi:
 - a/ zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi lub dla środowiska,
 - b/ awaria sieci bez możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków
 - c/ podejrzenie, że dalsze funkcjonowanie sieci stworzy bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w pkt.2 usługodawca niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 28

1. Usługodawca może odciąć wodę lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

a/ przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa niniejszego regulaminu,

b/ odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty (okres obrotowy ustala się na 90 dni kalendarzowych),

c/ jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

d/ został stwierdzony: nielegalny pobór wody, nielegalne odprowadzanie ścieków (tj. bez zawarcia umowy), celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Usługodawca pod odcięciem dostawy wody jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczone do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Usługodawca o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia :

Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kaliszu oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Usługobiorca jest zobowiązany posiadać awaryjny sposób usunięcia ścieków z nieruchomości, a dostawca usług nie jest zobowiązany do przyjęcia ścieków niespełniających wymogów określonych w przepisach i niniejszym regulaminie.

§ 29

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego powstanie zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez usługodawcę, odbiorca wzywany jest do natychmiastowego usunięcia przyczyny zagrożenia, a w przypadku gdy takie wezwanie nie jest skuteczne następuje okresowe odcięcie dopływu wody do odbiorcy. Kosztami usuwania powstałych zagrożeń lub awarii obciążony jest właściciel przyłącza.

§ 30

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

a/ 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

b/ 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń,

c/ 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia , wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 31

Usługodawca zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 32

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje , o których mowa w pkt.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego odbiorcę usług w siedzibie Urzędu Gminy Szczytniki lub listem poleconym.

3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

Rozdział VII

Przepisy karne i kary pieniężne

§ 33

Informuje się, iż:

1. Pobieranie wody z urządzeń wodociągowych bez uprzedniego zawarcia umowy podlega karze grzywny do 5 tys. zł.
2. Zrywanie lub uszkodzenie plomb na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, podlega karze grzywny do 5 tys. zł.
3. Nie dopuszczanie przedstawiciela usługodawcy do wykonania czynności kontrolnych podlega karze grzywny do 5 tys. zł.
4. Wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy o której mowa w rozdziale III regulaminu podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 tys. zł.
5. Obok orzeczenia kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiazki na rzecz usługodawcy w wysokości 1.000zł.za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych usługodawcy.
6. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa w ust. 1-3 następuje na podstawie przepisów Kodeksu Postępowania w sprawach o wykroczenia.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 34

Ze względu na zmiany uwarunkowań prawnych realizowanych usług usługodawca przygotowuje i dostarczy odbiorcom, którzy już są podłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wzory nowych umów o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków oraz niniejszy regulamin.

§ 35

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi.