

Uchwała Nr XIV / 77 / 2011
Rady Gminy Szczytniki
z dnia 16 grudnia 2011 roku

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Szczytniki**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r., Nr 142, poz. 1591 – tekst jednolity ze zm.) oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 - tekst jednolity ze zm.)
u c h w a l a s i ę co następuje

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczytniki, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Szczytniki.

§ 3.

Traci moc uchwała Rady Gminy Szczytniki Nr XXXI/153/05 z dnia 20 grudnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczytniki.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Uzasadnienie
do uchwały Nr XIV/ 77 /2011 Rady Gminy Szczytniki
z dnia 16 grudnia 2011 roku
w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Szczytniki.

Nowelizacja ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578 rozszerzyła zakres przedmiotowy regulaminów.

W tej sytuacji zaistniała konieczność dostosowania dotychczasowych przepisów prawa miejscowego jakim jest Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków do obowiązujących regulacji ustawowych.

Załącznik
do Uchwały Nr XIV/ 77/ /2011
Rady Gminy Szczytniki
z dnia 16 grudnia 2011 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY SZCZYTNIKI

S P I S T R E Ś C I

Rozdział I	Przepisy ogólne
Rozdział II	Minimalny poziom usług świadczonych przez usługodawcę zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki usługobiorców warunkujące jego utrzymanie
Rozdział III	Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów
Rozdział IV	Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach
Rozdział V	Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru przyłącza
Rozdział VI	Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
Rozdział VII	Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
Rozdział VIII	Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków
Rozdział IX	Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe
Rozdział X	Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE.

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Szczytniki przez Urząd Gminy w Szczytnikach w tym prawa i obowiązki usługodawcy oraz odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 – tekst jednolity ze zm.),
2. usługobiorca - odbiorca usług, który korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy,
3. usługodawca – Urząd Gminy w Szczytnikach
4. umowa - umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
5. wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt.19 ustawy,
6. wodomierz lokalowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
7. wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt usługobiorcy,
8. okres obliczeniowy - okres rozliczeń za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE.

§ 3

Minimalną ilość dostarczanej wody Usługobiorcy i minimalną ilość odprowadzonych ścieków oraz cel poboru wody określa umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

§ 4

Usługodawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki, a w szczególności:

- 1) dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, zgodne z technicznymi warunkami przyłączenia,
- 3) odprowadza ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,
- 4) kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) dokonuje na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Usługobiorcy,

- 6)zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 7)ponosi koszty zakupu, instalacji i utrzymania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 8)informuje, co najmniej raz na pół roku, Wójta Gminy Szczytniki o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5

Ustala się warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe:

1. Wszystkie hydranty zainstalowane na sieci wodociągowej mogą być wykorzystane do poboru wody na cele przeciwpożarowe.
2. Konserwatorzy wodociągów sporządzają i corocznie aktualizują wykaz hydrantów najbardziej nadających się do poboru wody na cele przeciwpożarowe ze względu na możliwość dojazdu do nich strażackimi wozami bojowymi. Wykazy podlegają udostępnieniu sołtysom i zarządom Ochotniczych Straży Pożarnych na terenie gminy.
3. Sołtysi i dowódcy akcji ratowniczo-gaśniczych z Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu gminy zgłaszają konserwatorom wodociągów użycie hydrantów dla celów przeciwpożarowych celem zabezpieczenia hydrantów po ich użyciu oraz ustalenia szacunkowego poboru wody na cele przeciwpożarowe, lub powodowania naprawy uszkodzonych hydrantów.

§ 6

Usługobiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę lub z odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, a w szczególności:

- 1)wykorzystuje dostarczaną wodę zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i umową,
- 2)odprowadza ścieki zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i umową,
- 3)użytkuje i utrzymuje instalację wodociągową w sposób uniemożliwiający wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci w szczególności na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 4)użytkuje i utrzymuje instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5)niezwłocznie powiadamia Usługodawcę o zrzutach awaryjnych lub zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 6)nie zmienia, bez uzgodnień z Usługodawcą, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 7)zabezpiecza i utrzymuje pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające ich prawidłowe działanie oraz zabezpiecza pomieszczenie przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 8)niezwłocznie powiadamia Usługodawcę o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 9)utrzymuje przyłącza nie będące w posiadaniu Usługodawcy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci,
- 10)umożliwia osobom reprezentującym Usługodawcę wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń oraz swobodny dostęp do wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celach

- określonych przepisami ustawy, przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy oraz postanowieniami niniejszego regulaminu,
- 11) zawiadamia Usługodawcę o zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
 - 12) informuje Usługodawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci,
 - 13) udostępnia nieodpłatnie Usługodawcy miejsce na elewacji budynku lub ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia tabliczki z oznakowaniem armatury wodociągowej.

ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§ 7

Postanowienia umów zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz:
 - a/ w przypadku przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego odbierającego ścieki bytowe - protokół odbioru technicznego sporządzony przy udziale przedstawiciela: gminy stwierdzający posiadanie sprawnych urządzeń,
 - b/ w przypadku przyłącza kanalizacyjnego odbierającego ścieki pozostałe - protokół odbioru technicznego sporządzony przy udziale przedstawiciela: gminy i powiatowych służb ochrony środowiska i inspekcji sanitarnej, stwierdzający posiadanie sprawnych urządzeń oraz wyniki badania ścieków, przygotowanych do zrzutu, na zawartość zanieczyszczeń
3. Umowa może zostać zawarta na pisemny wniosek z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

§ 9

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów wykonanych w ramach realizacji przyłączy i prac budowlano-montażowych.

§ 10

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§ 11

W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 12

Taryfowe ceny i stawki opłat nie podlegają ustalaniu w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, lecz podlegają uchwaleniu przez Radę Gminy Szczytniki.

§ 13

Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

1. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Usługodawcy dodatkowych opłat wynikających z taryfy.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego załącza schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Usługodawca jest zobowiązany wydać informację określającą wymagania techniczne w szczególności w zakresie zainstalowanych wodomierzy i zaworów.

4. W przypadku niespełnienia wymagań technicznych, o których mowa w ust. 2, Usługodawca może odmówić zawarcia umowy.

§ 14

Umowa określa obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy nie będących w posiadaniu Usługodawcy oraz zasady usuwania ich awarii.

1. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Usługobiorcy, odpowiedzialność Usługodawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Usługodawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 15

Umowy są zawierane na czas nieokreślony lub czas określony.

§ 16

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

§ 17

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez Usługobiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli potwierdzonego przez Usługodawcę.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

4. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

§ 18

Umowa wygasa w przypadku:

1. śmierci Usługobiorcy będącego osobą fizyczną,
2. utraty przez Usługobiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
3. wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego,
4. upadłości Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą,
5. utraty przez Usługobiorcę zezwolenia na prowadzenie działalności, o którym mowa w art. 16 ustawy.

§ 19

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego, demontaż wodomierza głównego, likwidację przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 20

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Usługodawcę z Usługobiorcą, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 21

1. Ilości dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art.27 ust.3 ustawy.
2. W okresie przejściowym do 31 grudnia 2012 r. – do czasu zainstalowania przez odbiorców, dodatkowych wodomierzy, określających ilość zużytej bezpowrotnie wody - ilość odprowadzonych ścieków ustala się na 3 m³ miesięcznie od osoby.
3. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią,
4. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny, to w/w zakład winien posiadać urządzenie pomiarowe umożliwiające dokonywanie pomiaru ilości odprowadzonych ścieków, a ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.
5. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej między odczytem wskazań z wodomierza głównego a sumą odczytów wskazań z wodomierzy przy punktach czerpalnych, a w przypadku awarii wodomierza głównego ilość zużytej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
6. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza z przyczyn niezależnych od Usługodawcy do rozliczeń stosuje się średnie zużycie wody z ostatnich 12 miesięcy, licząc od dnia ostatniego odczytu.

§ 22

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy, ilości dostarczanej wody oraz odprowadzanych ścieków, ustala się te ilości na podstawie

średniego zużycia wody i średniej ilości odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności, nie dłuższym jednak niż 12 miesięcy. Za dzień ujawnienia niesprawności uważa się dzień wniesienia reklamacji.

§ 23

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
2. W przypadku poboru wody z ujęć Usługobiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Usługodawcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
3. Koszty zainstalowania i eksploatacji wodomierza, o którym mowa w ust. 2 ponosi Usługobiorca.

§ 24

1. Podstawą obciążenia Usługobiorcy należnościami za usługi świadczone przez Usługodawcę jest faktura wystawiona przez Usługodawcę w kwartalnych okresach obrotowych dla Usługobiorcy.
2. Usługobiorca dokonuje zapłaty za usługi w terminie wskazanym w fakturze.
3. Sposób uiszczania zapłaty za usługi oraz skutki opóźnień w zapłacie określa umowa zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą.
4. Wniesienie przez Usługobiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. Usługodawca w przypadku nieuiszczenia należności za usługi świadczone przez Usługobiorcę na warunkach określonych w art. 8 ustawy może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB ODBIORU PRZYŁĄCZA.

§ 25

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci w szczególności powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - 2) adres wnioskodawcy,
 - 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji oraz urządzeń służących do odbioru usług,
 - 4) wskazanie przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
 - 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzajów, a w przypadku ścieków przemysłowych wskazanie również jakości odprowadzanych ścieków,
 - 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub, z której będą odprowadzane ścieki a w szczególności:
 - a) powierzchnię i rodzaj lokali,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 7) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci winien załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z tej nieruchomości,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 26

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Usługodawca w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 23 wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.
2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust. 1 powinny, co najmniej określić:
 - 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami nieruchomości,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzaną z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.
3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

§ 27

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z Usługodawcą dokumentacji technicznej (w tym projektu).
2. Usługodawca wydaje uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentacji oraz po spełnieniu innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.
3. Usługodawca odmawia uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, jeżeli dokumentacja techniczna jest niezgodna z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 28

Przed zawarciem umowy, Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

§ 29

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Usługodawca dokonuje sprawdzania zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Usługodawcę warunkami przyłączenia do sieci, oraz z projektem przyłącza.
2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest niezwłocznie przed zasypaniem przyłącza.
3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru Usługodawca uzgadnia termin odbioru.
4. Odbiór, o którym mowa w ust. 1 potwierdzony jest przez strony w sporządzonym protokole odbioru.

§ 30

Usługodawca odmawia przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 31

Zakres utrzymania przyłącza przez Usługodawcę lub Usługobiorcę określa umowa.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

§ 32

1. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają w szczególności:

- 1) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) wieloletnie programy inwestycyjne,
- 3) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

§ 33

Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli:

- 1) w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków,
- 2) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.

§ 34

1. Usługodawca zobowiązany jest do udzielenia Usługobiorcy informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorcy w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca powiadomi Usługobiorcę najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Usługobiorców o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 35

Usługodawca zawiadamia Usługobiorcę o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji Usługobiorcy do nowych warunków.

§ 36

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej, potrzeby ochrony życia lub zdrowia oraz środowiska naturalnego, a także w przypadku zdarzeń nagłych, stanów nadzwyczajnych i potrzeb przeciwpożarowych albo z wyłącznej winy Usługobiorcy lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 37

Usługodawca w przypadku wystąpienia przerw w dostawach wody spowodowanych siłami wyższymi, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidywanymi i niezależnymi od niego jest zobowiązany w szczególności :

- 1) niezwłocznie poinformować Usługobiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 2) uruchomić zastępcze punkty poboru wody rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Usługobiorcę i poinformować o ich usytuowaniu,
- 3) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych bądź z działania sił wyższych.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 38

1. Usługodawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Usługobiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Usługodawca udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Usługodawca przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 39

Usługodawca w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, zobowiązany jest do udzielenia Usługobiorcy informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 40

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia na piśmie lub osobiście przez Usługobiorcę w siedzibie Usługodawcy.
3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia Usługobiorcy o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie Usługodawca informuje osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.

ROZDZIAŁ IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 41

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie: w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858- tekst jednolity ze zm.), przepisy wykonawcze do tej ustawy oraz Kodeks cywilny.

§ 42

Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Usługobiorcy niniejszy regulamin.

§ 43

Zmiany do regulaminu są wprowadzane w trybie przewidzianym do jego uchwalania.